



A BOCSKAI STRAND ÉS GYÓGYFÜRDŐ HÁZIRENDJE

I./ Általános rendelkezések

A fürdő üzemeltetője és fenntartója:

Hajdú7 Kft.

A vállalat felügyeleti szervei:

Hajdúböszörmény Város Önkormányzat

Polgármesteri Hivatalának Jegyzője

Hajdúböszörmény, 4220, Bocskai tér 1. sz., Tel: +36 (52) 563 257

Debreceni Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Debrecen (4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.)

Tel.: (+36 52) 533-924 (előzetes időpontfoglalásra is)

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Piacfelügyeleti Főosztály Élelmiszer és Vegyipari Laboratórium

1085 Budapest, József krt. 6. sz.

Tel.: +36 (1) 896 7736

Email: gaborne.pongor@itm.gov.hu

Web: www.fogyasztovedelem.kormany.hu

A fürdőlétesítmény szolgáltatásai (kül- és beltéri medencék, szauna) kizárólag a jelen házirendben foglalt előírások betartásával vehetőek igénybe. A szabályzatok betartásáért és betartatásáért a szolgáltató személyzete (elsősorban a létesítmény vezetője és beosztottjai) tartozik felelősséggel. A házirendet megszegő, a szabályokkal tudatosan szembehelyezkedő és/vagy a többi vendég nyugalma tartósan zavaró személyek tekintetében a szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni és a hivatkozott személyeket indokolt esetben a fürdőlétesítmény területéről kitiltani illetőleg – hatósági személyek közreműködésével – eltávolítani.

II./ Nyitva tartás, belépés és a tartózkodás szabályai

A fürdőlétesítmény nyitva tartási ideje: **az uszoda nem üzemel**, fedett gyógyfürdő, strand, konditerem hétfőtől-vasárnapig 9:00-20:00,(19:30medencezárás)

A pénztárzárásra az irányadó nyitvatartási időt 0,5 órával megelőzően kerül sor a szolgáltató részéről. A medenceteret 30 perccel zárás előtt kell elhagyniuk a vendégeknek, azaz 19:30-kor.

Kedvezőtlen időjárási körülmények esetén – különösen vihar, villámlás – a vendégek saját biztonságuk érdekében kötelesek hangosbemondó, valamint az illetékes fürdőmester felhívására haladéktalanul elhagyni a fürdőlétesítmény valamennyi medencéjét, játszóterét és a csúszdákat. Rendkívüli időjárási viszonyok (a továbbiakban: vis maior esemény) esetén a szolgáltató alkalmazottjai a személyi, tárgyi sérülések közvetlen veszélye miatt jogosultak a szükséges intézkedéseket foganatosítani a balesetveszély megelőzése érdekében. Vis maior esemény bekövetkezésekor a vendégek nem tarthatnak igényt a megvásárolt fürdőbelépőjegy árának részleges vagy teljes visszatérítésére.

A fürdőlétesítmény teljes területe akadálymentesített, a gyengén látók és mozgáskorlátozottak a medencék, mosdók, öltözők és zuhanyzók használatánál a szolgáltató alkalmazottainak segítségét kérhetik az igénybevételhez. A vendégek kizárólag rendeltetésüknek és személyes szükségleteiknek megfelelően vehetik igénybe a hivatkozott helyiségeket.

A fürdőlétesítmény nyitvatartási idejére, a szolgáltatások árjegyzékére valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó feltételek és információk megtalálhatóak a pénztárnál kifüggesztett hirdeteményeken és szolgáltató honlapján (<http://bocskaitermal.hu>)

A szolgáltató indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény, veszélyhelyzet stb. esetén) jogosult fürdőlétesítmény területét teljesen vagy részlegesen lezárni, a lezárásért a szolgáltató mindennemű kárfelelősségét kizárja. A fürdőlétesítmény működésére és üzemeltetésére irányadó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével a szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a fürdőlétesítmény maximális terhelésének elérése esetén korlátozza szolgáltatásainak igénybevételét illetőleg további vendégek belépését a fürdőlétesítmény területére.

Fürdő pihenőterülete alapján az egyidejű befogadó képességünk a Fedett Gyógyfürdőben 158 fő

Jelenleg működő medencéink a Fedett Gyógyfürdőben

- **Fedett gyógyfürdő termál 1 medence 50 fő**
- **Fedett gyógyfürdő termál 2 medence 50 fő**
- **Fedett gyógyfürdőforró vizes medence 12 fő**
- **Fedett gyógyfürdő hideg vizes medence 3 fő**
- **Fedett gyógyfürdő kültéri termál medence 43 fő**

Fürdő pihenőterülete alapján az egyidejű befogadó képességünk a strandon 329 fő

Jelenleg működő medencéink a strandon

- **Strand gyerek medence 25 fő**
- **Strand csúszdás medence 46 fő**
- **Strand termál 1 medence 60 fő**
- **Strand termál 2 medence 72 fő**
- **Strand úszómedence 126 fő**

A szolgáltatások igénybevételére érkezési sorrendben kerülhet sor a vendégek részéről. Az érkezési sorrend szerinti belépés és szolgáltatásnyújtás alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok, a terhes anyák, a látás- és hallássérültek, a mozgásukban korlátozott személyek és egyéb fogyatékkal élők valamint a szolgáltató partnerkapcsolatai.

A közfürdőket kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató, magukat egészségesnek érző vendégek tartózkodhatnak.

A fürdőt nem használhatják:

- **A lázas továbbá fertőző gyomor- és bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő betegek. A TÜNETEK ELMÚLÁSÁT KÖVETŐEN LEGALÁBB 3 NAPIG TARTÓZKODNI KELL A FÜRDŐZÉSTŐL!**
- **A görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedők.**
- **Az ittas személyek.**
- **A kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.**
- **Akiknek nyílt sebük van.**
- **A közerkölcsöt sértő módon viselkedők.**

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek fellelhetőek, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható. Ha a vendég a fenti tisztasági feltételeknek nem felel meg, létesítmény alkalmazottja jogosult felkérni a vendéget arra, hogy orvosi vizsgálaton vegyen részt, annak megállapítására, hogy állapota nem jelent-e veszélyt a többi fürdővendégre.

A fürdőlétesítménybe történő belépésre és a szolgáltatások igénybevételére kizárólag érvényes fürdőbelépőjegy/bérlet birtokában kerülhet sor a vendégek részéről. **A belépőjegy a vásárlás napján érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható és másra át nem ruházható, amelyet a vendégek kötelesek távozásukig megőrizni és ellenőrzés céljából a szolgáltató alkalmazásában álló személyzet részére felhívásra bemutatni. Ha lejár a bérletek érvényességi ideje, és nem kerül teljes felhasználásra, csak orvosi igazolás felmutatása esetén áll a szolgáltató módjában a hosszabbítás.** (Kivételt képez Vis maior esemény bekövetkezésekor)

A fedett gyógyfürdő medencéinek igénybevételéhez számítógépes beléptető rendszer működik. A fürdőbelépőjegy megváltásakor a vendégek a beléptető rendszerhez szükséges chippel ellátott műanyag karszalagot („karóra”), az öltözőszekrények kinyitásához és zárásához kulcsot és vállfát kapnak, amelyekért 1000.- Ft, azaz egyezer forint letéti díjat kell fizetni. A beléptető kapunál elhelyezett érzékelőhöz kell az órákat odaérinteni, majd a világító zöld lámpa jelzi, hogy a belépés lehetséges a medencékhez. Távozáskor a fent említett tárgyak hiánytalan leadásával a letéti díjat visszaadjuk. Amennyiben a vendég távozáskor az említett tárgyakat nem adja le, az azt követő napon a tárgyak hiánytalan és sérülésmentes állapotú visszaszolgáltatása esetén a letéti díjra igény tarthat. A 3. napon a letéti díj a szolgáltatónál feloldásra és bevételezésre kerül a szolgáltató kártérítése érdekében.

Az eszközök hiányos visszaszolgáltatása esetén a letéti díjat a szolgáltatónak nem áll módjában a letéti díjat teljes összegben visszafizetni. Ennek megfelelően:

- beléptető óra hiányában 1.000,- Ft
- öltözőszekrény kulcs hiányában 500,- Ft pótdíjat számítanak fel a letéti díj terhére.

Az óra, szekrénykulcs elvesztése esetén az öltözőszekrény nyitására kizárólag a szolgáltató alkalmazottja közreműködésével és a szekrény tartalmának megfelelő beazonosításával kerülhet sor jegyzőkönyv felvétele mellett.

A fürdő területére bevitt tárgyakért a szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja. Az öltözőszekrényekben, öltözőkben elhelyezett vagyontárgyakért, valamint a fürdőlétesítmény területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből, eltulajdonításából (ideértve a fogasokon, pihenőterületeken, folyosókon, várókban, medencetermekben elhelyezetteket is) eredő károkért is a szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.

Az öltözőszekrényekben elhelyezett vagyontárgyakban beálló károkért a szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja. A fürdőlétesítmény területén rendelkezésre álló értékmegőrző használatáért a mindenkori árjegyzék szerinti díj kerül felszámításra. A szolgáltató kizárólag az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget maximum 300.000,-Ft értékhatárig.

Az elhagyott, illetve talált tárgyak tekintetében a fürdőlétesítmény vezetője a hatályos jogszabályok szerint köteles eljárni.

A fürdőlétesítményben szervezett, egyéni- vagy csoportos úszásoktatás és egyéb oktatás/edzés csak megfelelő képesítéssel rendelkező oktató/edző felügyelete mellett, a szolgáltató engedélyével végezhető. Az egyéni vagy csoportos úszásoktatásban és egyéb oktatásban való részvétel során a vendégek maradéktalanul kötelesek a házirendben és a felügyelő (oktató, edző) utasításaiban foglaltakat betartani.

A fürdőlétesítmény területén semminemű kereskedelmi, szolgáltatási és egyéb értékesítési tevékenység nem végezhető a vendégek részéről. **Aki a fürdő berendezési-, felszerelési tárgyaiban-, vagy a park növényzetében stb. szándékosan-, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, annak helyreállítási költségei a vendéget terhelik.**

14 év alatti személyek kizárólag 18 év feletti cselekvőképes felnőtt személy felügyeletével és kíséretével léphetnek be illetőleg vehetik igénybe a fürdőlétesítmény szolgáltatásait.

A fürdő szolgáltatásait és a szaunákat minden vendég csak saját felelősségére és egészségi állapotának ismeretében veheti igénybe. A mély vizű medencéket – saját felelősségükre – kizárólag úszni tudó – illetőleg meghatározott testmagasságú – személyek használhatják. **Medencébe lépés előtt tusolni kötelező.**

A medencékben, a medencetérben és a medencék szélén ételt, italt fogyasztani és dohányozni szigorúan TILOS! Dohányzás csak az arra kijelölt helyen lehetséges.

III./ Árak, fizetési feltételek

A fürdőlétesítmény árjegyzéke a helyszínen a pénztárnál és a szolgáltató honlapján (<http://bocskaitermal.hu>) tekinthető meg.

A vendégeknek az igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékét előre, a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt kell kiegyenlíteniük. Az igénybe vett szolgáltatásokról kiállított bizonylatokat a távozásig meg kell őrizniük a vendégeknek.

A fürdőlétesítmény szolgáltatásai készpénzzel (*bankkártyával, valamint SZÉP kártyával*) – a vonatkozó előírások, hatályos jogszabályok betartása mellett – egyenlíthetők ki. A fürdőlétesítmény szolgáltatásainak ellenértéke forintban kerülnek meghatározásra a szolgáltató részéről és tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

IV. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

A jelen *házirend*, valamint a jogorvoslatért felkereshető felügyeleti szervek listája jól látható és mindenki számára hozzáférhető helyen kerül kifüggesztésre a fürdőlétesítmény területén.

A vendégek jogosultak a szolgáltatások módjára, azok minőségére illetőleg a szolgáltatást nyújtó alkalmazottak magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. A vásárlók könyve a létesítményvezetőnél áll a vendégek rendelkezésére. Személyesen eszközölt panasztétel esetén, elsősorban a létesítmény vezetője, távollétében közvetlenül megkeresett alkalmazott saját hatáskörében is jogosult a panaszt kivizsgálni, illetőleg a jelzett problémát orvosolni valamint az intézkedésre jogosult személyt értesíteni.

V. Záró rendelkezések

1. A hajdúböszörményi Bocskai Strand- és Gyógyfürdő vendégei a *házirendjét* a szolgáltatások igénybevételével egyidejűleg magukra nézve kötelezőnek fogadják el.
2. A *házirendben* nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályi előírások, különösen a közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 273/2001 (XII.21.) Kormányrendelettel módosított 121/1996. (VII.24.) Korm. rendelet, valamint a közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X.18.) NM rendelet rendelkezései az irányadóak.
3. A szolgáltatások igénybevételével összefüggésben felmerülő jogviták tekintetében a vendégek alávetik magukat Hajdúböszörményi Járásbíróság kizárólagos illetékességének.
4. A jelen házirend visszavonásáig érvényes.

Kellemes időtöltést kívánunk!

Hajdúböszörmény, 2021. MÁJUS 8.

