



## A BOCSKAI STRAND ÉS GYÓGYFÜRDŐ HÁZIRENDJE

**HATÁLYOS: 2022.03.18. napjától**

A fürdő üzemeltetője és fenntartója: **Hajdú7 Turisztikai és Rendezvényszervező Kft.**

A vállalat felügyeleti szervei:

Hajdúböszörmény Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának Jegyzője

Cím: 4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.

Tel: +36-52/563-257

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal, Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.

Tel.: +36-52/533-924 (előzetes időpontfoglalásra is)

E-mail: [fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu)

**Tájékoztatjuk Önöket, hogy a házirendet a szolgáltatás igénybevétele során köteles minden, a Bocskai Strand és Gyógyfürdő területén tartózkodó személy betartani! Felhívjuk a figyelmüket arra, hogy a szolgáltatás díjának megfizetésével, illetve belépőjegy vagy bérlet megvásárlásával (kupon, voucher felhasználásával) és a Fürdő területére történő belépéssel elfogadják a jelen házirend minden pontját és kötelezettséget vállalnak annak betartására.**

**A belépőjegy megvásárlásával a Bocskai Strand és Gyógyfürdő területére lépve a vendégek tudomásul veszik és hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk a fürdőben történő tartózkodásuk alatt fotó és videofelvétel készülhet, amely(ek) felhasználását engedélyezik.**

**A házirend megismerésének elmulasztása nem mentesít a benne foglaltak betartása alól!**

**A házirendben foglaltak megszegéséből kifolyólag keletkező károk és balesetek vonatkozásában a Hajdú7 Kft. felelősséget nem vállal!**

**A Fürdő szolgáltatásai (kül- és beltéri medencék, szauna, uszoda, konditerem, strand, közösségi tér) kizárólag a jelen házirendben foglalt előírások és a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával vehetőek igénybe. A jogszabályi előírások, a hatályos szabályzatok és a házirend betartásáért a szolgáltató személyzete (elsősorban a létesítmény vezetője és beosztottjai) tartozik felelősséggel. A fürdőben szolgálatot teljesítő munkavállalók hivatalos személynek tekintendők, akik munkájuk során e szerint is járnak el, úgy, hogy közben a házirendet és az üzemeltetési szabályzatot betartják, illetve betartatják.**

**A házirendet megszegő, a szabályokkal tudatosan szembehelyezkedő és/vagy a többi vendég nyugalma tartósan zavaró személyek tekintetében a Fürdő jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni és a szabályszegő személyeket indokolt esetben a fürdőlétesítmény területéről kitiltani, illetőleg hatósági személyek közreműködésével eltávolítani.**

**Úszásoktatás és edzések tartása kizárólag a Fürdőt üzemeltető céggel szerződéses kapcsolatban álló partnerek által bérlet pályán és/vagy medencékben megengedett.**



## I. Általános szabályok

1. A fürdő területére belépni csak érvényes belépővel vagy bérlettel lehet. A belépő jegyeket és bérleteket belépéskor a beléptető személyzetnek érvényesítésre át kell adni, a belépésre jogosító igazolványt, kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványt belépéskor is fel kell mutatni. Kedvezményt kizárólag a kedvezményre jogosító igazolvány felmutatása mellett áll módunkban biztosítani, amely lehet városkártya, diák igazolvány, nyugdíjas igazolvány, vagy egyéb, az üzemeltető Társaság által kibocsátott igazolvány vagy bérlet.
2. 3 éves korig jegyet nem kell váltani a fürdő szolgáltatásaira. 14 év alatti gyermekek kizárólag szülői vagy felnőtt (18 éves kortól) kísérettel léphetnek be a fürdőterületére. 14 év alatti gyermekek szülői felügyelettel, illetve állandó felnőtt kísérőfelügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe a Bocskai strand és gyógyfürdő szolgáltatásait, csúszdáit, játszótéri eszközeit és medencéit. 14 év alattiak a gyógymedencéket csak kezelő lappal és szülői felügyelettel vehetik igénybe. 3 éves kor alatt vízmentes pelenka használata kötelező.
3. A pénztár zárására a nyitvatartási időt 30 perccel megelőzően kerül sor.
4. A medenceteret 30 perccel a zárás előtt el kell hagyniuk a vendégeknek.
5. A szolgáltatások igénybevételére érkezési sorrendben kerülhet sor a vendégek részéről. Az érkezési sorrend szerinti belépés és szolgáltatásnyújtás alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok, a terhes anyák, a látás- és hallássérültek, a mozgásukban korlátozott személyek és egyéb fogyatékkal élők valamint a szolgáltató partnerkapcsolatai.
6. Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról és a nyitva tartás rendjéről a pénztárak előtt elhelyezett árjegyzék ad tájékoztatást és a szolgáltató honlapján (<http://bocskaitermal.hu>) tekinthető meg. A vendégeknek az igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékét előre, a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt kell kiegyenlíteniük. A fürdőlétesítmény szolgáltatásai – a vonatkozó előírások, hatályos jogszabályok betartása mellett – készpénzzel, bankkártyával, valamint SZÉP kártyával egyenlíthetők ki. A fürdőlétesítmény szolgáltatásainak ellenértéke forintban kerülnek meghatározásra a szolgáltató részéről és tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adó összegét.
7. A belépésre jogosító jegy megváltásával egy időben átadott karórát vagy karszalagot kötelező a kézre felhelyezve folyamatosan viselni és valamennyi kapun történő be- és kilépéskor használni, valamint távozáskor a karórát a pénztárainknál leadni. A karórát a beléptető kapunál elhelyezett érzékelőhöz kell odaérinteni, ahol a világító zöld lámpa jelzi, hogy a belépés lehetséges a medencékhez.
8. A fürdőbelépőjegy megváltásakor a vendégek a beléptető rendszerhez szükséges chippel ellátott műanyag karszalagot („karóra”), az öltözőszekrények kinyitásához és zárásához kulcsot, továbbá vállfát kapnak, amelyekért a vendég letéti díj megfizetésére köteles.

Távozáskor a fent említett tárgyak hiánytalan leadásával a letéti díjat visszaadjuk. Amennyiben a vendég távozáskor az említett tárgyakat nem adja le, az azt követő napon a tárgyak hiánytalan és sérülésmentes állapotú visszaszolgáltatása esetén a letéti díjra igény tarthat. A 3. napon a letéti díj a szolgáltatónál feloldásra és bevételezésre kerül a szolgáltató kártérítése érdekében.

Az eszközök hiányos visszaszolgáltatása esetén a letéti díjat a szolgáltatónak nem áll módjában a teljes összegben visszafizetni. Ennek megfelelően mind a beléptető óra, mind az öltözőszekrény kulcs hiányában a szolgáltató pótdíjat számít fel a letéti díj terhére. Akár az óra, akár a szekrénykulcs elvesztése esetén az öltözőszekrény nyitására kizárólag a szolgáltató alkalmazottjának közreműködésével és a szekrény tartalmának megfelelő beazonosításával kerülhet sor, jegyzőkönyv egyidejű felvétele mellett.

9. A belépési jog csak a vásárlás napján érvényes és egyszeri belépésre jogosít, vissza nem váltható és másra nem átruházható! A belépőjegy megvásárlásakor kapott nyugta, számla megőrzése kötelező mindaddig, amíg a vonatkozó bizonylattal megváltott jegyekkel belépő valamennyi vendég el nem hagyja a fürdő területét! Az üzemeltető Hajdú7 Kft. alkalmazottai, illetve a biztonsági szolgálat tagjai bármikor jogosultak a szolgáltatás igénybevételének jogosságát ellenőrizni. Az ellenőrzés során be kell mutatni a belépő megváltását igazoló számlát, illetve nyugtát.
10. Az üzemidőt indokolt esetben (technikai meghibásodás, rossz időjárási körülmények, rendkívüli szennyeződés, vis maior stb.) a Hajdú7 Kft. módosíthatja. Az erre vonatkozó tájékoztatás a személyzet által történik. A vendégek ilyen esetekben kártérítésre nem jogosultak. Rendkívüli esetben a szolgáltató a szolgáltatásokat vagy azok egy részét szüneteltetheti, amely esetben a megkezdett szolgáltatások díjának visszatérítésére nincs lehetőség. A fürdőlétesítmény működésére és üzemeltetésére irányadó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével a szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a fürdőlétesítmény maximális terhelésének elérése esetén korlátozza szolgáltatásainak igénybevételét illetőleg további vendégek belépését a fürdőlétesítmény területére.
11. A Hajdú7 Kft. tulajdonában lévő tárgyakat minden vendégünk köteles rendeltetésszerűen használni! Szándékos károkozás illetve helytelen magatartásból származó kár bekövetkezése esetén a kártérítés jogát Társaságunk fenntartja, a kár helyreállításának költségei a vendéget terhelik.
12. A gyógyvizes medencék használata ellenjavallt súlyos szív-, és keringési betegségek, inkontinencia, rosszindulatú daganatos megbetegedés, akkut gyulladásos kórképek, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszérbetegség, terhesség, valamint bármilyen bőrelváltozás esetén,- a kiterjedés mértékétől függetlenül-, mely közegészségügyi szempontból közösségi fürdőben való tartózkodást nem tesz lehetővé. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél a fenti tünetek fellelhetőek, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható és a létesítmény alkalmazottja jogosult felkérni a vendéget arra, hogy távozzon. Ebben az esetben a belépőjegy árát a Társaság nem fizeti vissza. A 14 éven aluli gyermekek részére a gyógyvizes medencék használata kizárólag kezelő lappal és szülői felügyelettel engedélyezett!
13. A fürdőt nyílt sebbel rendelkező, lázas állapotú, fertőző betegséggel rendelkező, továbbá kábítószer, bódító szer hatása, valamint alkoholos befolyásoltság alatt álló személyek nem vehetik igénybe, a fürdő igénybevételéből kizárhatók. Ilyen esetben kártérítésre nem jogosultak.

14. A Bocskai Strand és Gyógyfürdő alkalmazottainak, úszómesterinek utasításait és útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartania.
15. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, vegyszerrel (például klórgáz, hypo, sósav) összefüggő havária, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy – azonnal jelezni kell az ügyeletes úszómesternek vagy a legközelebbi fürdő alkalmazottnak, aki a megfelelő szabályzat alapján köteles haladéktalanul intézkedni. Az eseményt az üzemelési naplóba be kell vezetni.
16. Tűz, súlyos káresemény elhárítása, bombariadó vagy egyéb rendkívüli esemény bekövetkezésekor a hangosbemondón közölt utasításokat, a fürdő alkalmazottainak utasításait, illetve adott esetben a menekülési terv rendelkezései minden vendég köteles haladéktalanul követni és betartani. Villámveszély esetén a kültéri medencéket az úszómester felszólítására azonnal el kell hagyni. A medencékben saját felelősségre sem tartózkodhat senki!
17. A fürdölétesítmény teljes területe akadálymentesített, a gyengén látók és mozgáskorlátozottak a medencék, mosdók, öltözők és zuhanyzók használatánál a szolgáltató alkalmazottainak segítségét kérhetik az igénybevételhez. A vendégek kizárólag rendeltetésüknek és személyes szükségleteiknek megfelelően vehetik igénybe a hivatkozott helyiségeket.
18. A Strandfürdő területén dohányzás csak az erre kijelölt helyen engedélyezett! A Gyógyfürdő területén a dohányzás tilos! A kijelölt helyeken kívül a dohányzás hatóságilag tilos!
19. A Bocskai Strand és Gyógyfürdő alkalmazottjai kitilthatnak minden olyan személyt, aki a területen riadalmat okoz, vagy bármi olyat tesz, ami a közösséget sérti, megbotránkoztatja.
20. A fürdővendég tudomásul veszi, hogy a vendégek elől elzárt, kizárólag a személyzet által használható területre be nem léphet, ott a Hajdú7 Kft. által kiadott engedély nélkül nem tartózkodhat. Amennyiben ezen szabályt megszegi és felszólítás ellenére sem hagyja el a területet, úgy a fürdő területéről kivezettethető.
21. A fürdő szolgáltatásait minden vendég csak saját felelősségére és egészségi állapotának ismeretében veheti igénybe. A Fürdő teljes üzemideje alatt elsősegélynyújtásban kiképzett alkalmazott van szolgálatban. Az elsősegélynyújtó tartózkodási helye a Gyógyfürdő pénztáránál található kifüggesztve. Az elsősegélynyújtás a fürdőnkben díjtalan. A fürdőzőt ért bármilyen baleset vagy rosszullet esetén ügyeletes orvost vagy elsősegélynyújtásban kiképzett személyt kell hívni. Súlyosabb sérülés vagy rosszullet esetén azonnal mentőt kell hívni. Az esetekről erre alkalmazott baleseti naplót kötelező vezetni.
22. A fürdő területére bevitt tárgyakért a Fürdő üzemeltetője mindennemű felelősségét kizárja. Az öltözőszekrényekben, öltözőkben elhelyezett vagyontárgyakért, valamint a fürdölétesítmény területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből, eltulajdonításából (ideértve a fogasokon, pihenőterületeken, folyosókon, várókban, medencetermekben elhelyezetteket is) eredő károkért is a szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja. A szolgáltató kizárólag az értékmegőrzőben elhelyezett olyan tárgyakért vállal felelősséget, amelyet a fürdővendégek rendszerint magukkal szoktak vinni a fürdő területére. Az értékmegőrzőben elhelyezhető tárgyak felső értékhatára: készpénz esetén 100.000,- Ft vagy ennek megfelelő összegű külföldi fizetőeszköz; ékszerek és egyéb, nem a fürdő igénybevételéhez és megközelítéséhez szükséges értéktárgyak esetén 200.000,- Ft.

Az értékmegőrző a fürdő zárását követően kiürítésre kerül. A talált tárgyak megőrzése és kezelése során a Társaság a Ptk. vonatkozó szakaszai alapján jár el. A fürdőlétesítmény területén rendelkezésre álló értékmegőrző használatáért a mindenkori árjegyzék szerinti díj kerül felszámításra.

23. Lopás gyanúja, illetve tettenérés esetén a fürdő alkalmazottja köteles a rendőrséget kihívni az eljárás lefolytatására.

24. A közegészségügyi és a hatósági előírások betartása, a vendégeink nyugalma zavartalan pihenése és a balesetek megelőzése érdekében a Bocskai Strand és Gyógyfürdő egész területén **TILOS**:

- a fürdő területére állatot bevinni (kivétel ez alól a segítő kutya, illetve a biztonsági személyzet, vagy a rendőrség által irányított őrkutya);
- a medencéket alapos zuhanyzás, lábmosó használata nélkül igénybe venni;
- nem szobatiszta gyermekek úszópelenka nélküli fürdőzése (nem szobatiszta gyermek még erre a célra kialakított úszópelenkával sem vihetők az egyéb medencékbe, ők csak és kizárólag a gyermekek részére fenntartott medencéinket vehetik igénybe);
- a medencék vizét szennyezni, tisztálkodási szert, kemikáliát használni, vízbe nem kijelölt helyről ugrálni, labdázni, zajt kelteni, valamint a medencékben speciális – pl. széklet-, vizelet visszatartási problémák miatt viselt egészségügyi – pelenkával, betéttel bemenni;
- bevinni a medencékbe törékeny vagy balesetveszélyes tárgyat (üvegpohár, boros üveg, sörös üveg, stb.), illetve minden olyan tárgy, eszköz bevitele, melyek sérülést idézhetnek elő;
- a medencékben, a medencetérben és a medencék szélén ételt, italt fogyasztani;
- a medencéinkben olyan viselet, amely közegészségügyi, vízminőségi, illetve balesetvédelmi szempontokból nem felel meg. Erre tekintettel a medencéket kifejezetten fürdőzésre tervezett, az alsó testrészt legfeljebb térdig fedő, a felső testrészt pedig legfeljebb vállig elfedő fürdőruhában szabad igénybe venni. Térdnadrág, rövid ujjú póló, farmer rövidnadrág, ing, stb. használata szigorúan tilos, viselőik a fürdőzésből kárpótlás nélkül azonnal kizárhatók!
- a medencékben bármilyen nemű lábbeli viselete (ideértve a tengerjáró cipő, szandál, papucs, stb.);
- úszni nem tudóknak a mélyvizes medencéket igénybe venni, az úszómedencébe a rajtkövön kívül máshonnan vízbe ugrani;
- a gyermekmedencékben felnőtteknek ülő, fekvő testhelyzetben tartózkodni. Higiéniai okok miatt felnőtteknek a gyermekmedencékben kizárólag csak az álló testhelyzet megengedett;
- a fürdő teljes területén (a medenceterek és a szaunák kivételével) papucs nélkül tartózkodni, amennyiben ennek elmaradása miatt baleset következik be, úgy a felelősség a Vendéget terheli;
- közerkölcsöt, társadalmi normákat sértő módon viselkedni, amelyek a következők:
  - a. vulgáris, közönséges módon tett megjegyzések kinyilvánítása, hangoskodás, kiabálás;

- b. testi bántalmazás, szándékos fizikai sérüléskeltés, mások megfélemlítése;
  - c. faji, etnikai, vallási hovatartozás, nemi identitás miatti véleményformálás, kinyilvánítás;
  - d. bármilyen szexuális töltetű magatartásforma vagy viselkedés;
  - e. a koedukált öltözőinkben fedetlen testtel csak az öltözésre kijelölt kabinokban lehet tartózkodni.
- a Fürdő egész területén a Hajdú7 Kft. előzetes írásos jóváhagyása nélkül marketing vagy politikai tevékenységet folytatása.

## **II. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés**

25. A jelen házirend, valamint a jogorvoslatért felkereshető felügyeleti szervek listája jól látható és mindenki számára hozzáférhető helyen kerül kifüggesztésre a fürdőlétesítmény területén.
26. A vendégek jogosultak a szolgáltatások módjára, azok minőségére illetőleg a szolgáltatást nyújtó alkalmazottak magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. A vásárlók könyve a pénztárban áll a vendégek rendelkezésére. Személyesen alkalmazott panasztétel esetén, elsősorban a létesítmény vezetője, távollétében közvetlenül megkeresett alkalmazott saját hatáskörében is jogosult a panaszt kivizsgálni, illetőleg a jelzett problémát orvosolni valamint az intézkedésre jogosult személyt értesíteni.

## **III. Záró rendelkezések**

27. A jelen házirend visszavonásáig érvényes.
28. A Bocskai Strand- és Gyógyfürdő vendégei a házirendjét a szolgáltatások igénybevételével egyidejűleg magukra nézve kötelezőnek fogadják el.
29. A Házirendben nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályi előírások, így különösen a közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 121/1996. (VII.24.) Korm. rendelet, valamint a közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X.18.) NM rendelet rendelkezései az irányadóak.
30. A szolgáltatások igénybevételével összefüggésben felmerülő jogviták tekintetében a vendégek alávetik magukat Hajdúböszörményi Járásbíróság kizárólagos illetékességének.
31. A fürdőlétesítmény nyitvatartási idejére, a szolgáltatások árjegyzékére valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó feltételek és információk megtalálhatóak a pénztárnál kifüggesztett hirdeteményeken és szolgáltató honlapján (<http://bocskaitermal.hu>)

**Kellemes időtöltést kívánunk!**