



## A BOCSKAI STRAND- ÉS GYÓGYFÜRDŐ HÁZIRENDJE

### I./ Általános rendelkezések

1. A fürdő üzemeltetője és fenntartója:

A Hajdúböszörményi Városgazdálkodási Nonprofit Kft.

A vállalat felügyeleti szervei:

Hajdúböszörmény Város Önkormányzat

Polgármesteri Hivatalának Jegyzője

Hajdúböszörmény, 4220, Bocskai tér 1. sz., Tel: +36 (52) 563 257

Debreceni Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. Tel.: +36 (52) 533 924

Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Piacfelügyeleti Főosztály  
Élelmiszer és Vegyipari Laboratórium

1085 Budapest, József krt. 6. sz., Tel.: +36 (1) 896 7736

2. A fürdőlétesítmény jelenleg igénybe vehető szolgáltatásai (kültéri forogott medencék) a jelen házirendben foglalt előírások betartásával vehetőek igénybe. A szabályzatok betartásáért és betartatásáért a szolgáltató személyzete (elsősorban a létesítmény vezetője és beosztottjai) tartozik felelősséggel. (Termál medencéinket csak a korlátozások feloldása után lehet igénybe venni.)
3. A házirendet megszegő, a szabályokkal tudatosan szembehelyezkedő és/vagy a többi vendég nyugalma tartósan zavaró személyek tekintetében a szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni és a hivatkozott személyeket indokolt esetben a fürdőlétesítmény területéről kitiltani illetőleg – hatósági személyek közreműködésével – eltávolítani.

## **II./ Nyitva tartás, belépés és a tartózkodás szabályai**

4. A fürdőlétesítmény nyitva tartási ideje: 6-8-ig (sportúszás), 8:30-19:30-ig (strand), 9-17-ig (gyógyászat)
5. A pénztárzárásra az irányadó nyitvatartási időt 0,5 órával megelőzően kerül sor a szolgáltató részéről.
6. A medenceteret 15 perccel zárás előtt kell elhagyniuk a vendégeknek.
7. Kedvezőtlen időjárási körülmények esetén – különösen vihar, villámlás – a vendégek saját biztonságuk érdekében kötelesek hangosbemondó, valamint az illetékes fürdőmester felhívására haladéktalanul elhagyni a fürdőlétesítmény valamennyi medencéjét, játszóterét és a csúszdákat. Rendkívüli időjárási viszonyok (a továbbiakban: vis maior esemény) esetén a szolgáltató alkalmazottjai a személyi, tárgyi sérülések közvetlen veszélye miatt jogosultak a szükséges intézkedéseket foganatosítani a balesetveszély megelőzése érdekében. Vis maior esemény bekövetkezésekor a vendégek nem tarthatnak igényt a megvásárolt fürdőbelépőjegy árának részleges vagy teljes visszatérítésére.
8. A fürdőlétesítmény teljes területe akadálymentesített, a gyengén látók és mozgáskorlátozottak a medencék, mosdók, öltözők és zuhanyzók használatánál a szolgáltató alkalmazottainak segítségét kérhetik az igénybevételhez. A vendégek kizárólag rendeltetésüknek és személyes szükségleteiknek megfelelően vehetik igénybe a hivatkozott helyiségeket.
9. A fürdőlétesítmény nyitvatartási idejére, a szolgáltatások árjegyzékére valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó feltételek és információk megtalálhatóak a pénztárnál kifüggesztett hirdetőmenyeken és szolgáltató honlapján (<http://bocskaitermal.hu>)
- 10. A szolgáltató indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény, veszélyhelyzet stb. esetén) jogosult fürdőlétesítmény területét teljesen vagy részlegesen lezárni, a lezárásért a szolgáltató mindennemű kárfelelősségét kizárja. A fürdőlétesítmény működésére és üzemeltetésére irányadó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével a szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a fürdőlétesítmény maximális terhelésének elérése esetén korlátozza szolgáltatásainak igénybevételét illetőleg további vendégek belépését a fürdőlétesítmény területére.**  
**Fürdő pihenőterülete alapján az egyidejű befogadó képességünk 1800 fő**

**Jelenleg működő medencéink:**

**Úszó medence befogadása 158 fő**

**Csúszdás medence befogadása 57 fő**

**Gyerek medence befogadása 12 fő**

11. A fürdőlétesítménybe történő belépésre és a szolgáltatások igénybevételére érkezési sorrendben kerülhet sor a vendégek részéről. A sorban állást a kijelölt 1,5 méteres vonalak alapján kérjük betartani.

Belépést követően a kihelyezett kézfertőtlenítő használata szükséges.

12. A fürdőt **nem** használhatják:

- A lázas továbbá fertőző gyomor- és bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő betegek. A TÜNETEK ELMÚLÁSÁT KÖVETŐEN LEGALÁBB 3 NAPIG TARTÓZKODNI KELL A FÜRDŐZÉSTŐL!
- A görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedők.
- Az ittas személyek.
- A kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.
- Akiknek nyílt sebük van.
- A közerkölcsöt sértő módon viselkedők.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek fellelhetőek, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható. Ha a vendég a fenti tisztasági feltételeknek nem felel meg, létesítmény alkalmazottja jogosult felkérni a vendéget arra, hogy orvosi vizsgálaton vegyen részt, annak megállapítására, hogy állapota nem jelent-e veszélyt a többi fürdővendégre.

13. A fürdőlétesítménybe történő belépésre és a szolgáltatások igénybevételére kizárólag érvényes fürdőbelépőjegy/bérlet birtokában kerülhet sor a vendégek részéről. A belépőjegy a vásárlás napján érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható és másra át nem ruházható, amelyet a vendégek kötelesek távozásukig megőrizni és ellenőrzés céljából a szolgáltató alkalmazásában álló személyzet részére felhívásra bemutatni. **Ha lejár a bérletek érvényességi ideje, és nem kerül teljes felhasználásra, csak orvosi igazolás felmutatása esetén áll a szolgáltató módjában a hosszabbítás.**

14. A fürdő területére bevitt tárgyakért a szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja. Az öltözőszekrényekben, öltözőkben elhelyezett vagyontárgyakért, valamint a fürdőlétesítmény területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből, eltulajdonításából (ideértve a fogasokon, pihenőterületeken, folyosókon, várókban, medencetermekben elhelyezetteket is) eredő károkért is a szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.

15. Az öltözőszekrényekben elhelyezett vagyontárgyakban beálló károkért a szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja. A fürdőlétesítmény területén rendelkezésre álló értékmegőrző használatáért a mindenkori árjegyzék szerinti díj kerül felszámításra. A szolgáltató kizárólag az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget maximum 300.000,-Ft értékhatárig.
16. Az elhagyott, illetve talált tárgyak tekintetében a fürdőlétesítmény vezetője a hatályos jogszabályok szerint köteles eljárni.
17. A fürdőlétesítményben szervezett, egyéni- vagy csoportos úszásoktatás és egyéb oktatás/edzés csak megfelelő képesítéssel rendelkező oktató/edző felügyelete mellett, a szolgáltató engedélyével végezhető. Az egyéni vagy csoportos úszásoktatásban és egyéb oktatásban való részvétel során a vendégek maradéktalanul kötelesek a házirendben és a felügyelő (oktató, edző) utasításaiban foglaltakat betartani.
18. A fürdőlétesítmény területén semminemű kereskedelmi, szolgáltatási és egyéb értékesítési tevékenység nem végezhető a vendégek részéről. **Aki a fürdő berendezési-, felszerelési tárgyaiban-, vagy a park növényzetében stb. szándékosan-, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, annak helyreállítási költségei a vendéget terhelik.**
19. 14 év alatti személyek kizárólag 18 év feletti cselekvőképes felnőtt személy felügyeletével és kíséretével léphetnek be illetőleg vehetik igénybe a fürdőlétesítmény szolgáltatásait.  
A fürdő szolgáltatásait minden vendég csak saját felelősségére és egészségi állapotának ismeretében veheti igénybe. A mély vizű medencéket – saját felelősségükre – kizárólag úszni tudó – illetőleg meghatározott testmagasságú – személyek használhatják. Medencébe lépés előtt szappanos tusolás kötelező.
20. **A medencékben, a medencetérben és a medencék szélén ételt, italt fogyasztani és dohányozni szigorúan TILOS! Dohányzás csak az arra kijelölt helyen lehetséges.**

### **III./ Árak, fizetési feltételek**

21. A fürdőlétesítmény árjegyzéke a helyszínen a pénztárnál és a szolgáltató honlapján (<http://bocskaitermal.hu>) tekinthető meg.
22. A vendégeknek az igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékét előre, a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt kell kiegyenlíteniük. Az igénybe vett szolgáltatásokról kiállított bizonylatokat a távozásig meg kell őrizniük a vendégeknek.

23. A fürdőlétesítmény szolgáltatásai készpénzzel (*bankkártyával, valamint SZÉP kártyával*) – a vonatkozó előírások, hatályos jogszabályok betartása mellett – egyenlíthetők ki. A fürdőlétesítmény szolgáltatásainak ellenértéke forintban kerülnek meghatározásra a szolgáltató részéről és tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.  
**Kérjük a bankkártyás fizetést részesítsék előnyben.**

#### **IV. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés**

24. A jelen *házirend*, valamint a jogorvoslatért felkereshető felügyeleti szervek listája jól látható és mindenki számára hozzáférhető helyen kerül kifüggesztésre a fürdőlétesítmény területén.
25. A vendégek jogosultak a szolgáltatások módjára, azok minőségére illetőleg a szolgáltatást nyújtó alkalmazottak magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. A vásárlók könyve a létesítményvezetőnél áll a vendégek rendelkezésére. Személyesen eszközölt panasztétel esetén, elsősorban a létesítmény vezetője, távollétében közvetlenül megkeresett alkalmazott saját hatáskörében is jogosult a panaszt kivizsgálni, illetőleg a jelzett problémát orvosolni valamint az intézkedésre jogosult személyt értesíteni.

#### **V. Záró rendelkezések**

26. A hajdúböszörményi Bocskai Strand- és Gyógyfürdő vendégei a *házirendjét* a szolgáltatások igénybevételével egyidejűleg magukra nézve kötelezőnek fogadják el.
27. A *házirendben* nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályi előírások, különösen a közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 273/2001 (XII.21.) Kormányrendelettel módosított 121/1996. (VII.24.) Korm. rendelet, valamint a közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X.18.) NM rendelet rendelkezései az irányadóak.
28. A szolgáltatások igénybevételével összefüggésben felmerülő jogviták tekintetében a vendégek alávetik magukat Hajdúböszörményi Járásbíróság kizárólagos illetékességének.
29. A jelen házirend visszavonásáig érvényes.

**Kellemes időtöltést kívánunk!**

Hajdúböszörmény, 2020. május 29.

Hajdúböszörményi Városgazdálkodási Nonprofit Kft.

