

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **Hajdú7 Kft.**
Székhelye: 4220 Hajdúböszörmény, Radnóti u. 1.
Cégjegyzékszám: 09-09-010114
Adószám: 13146913-2-09

Szálláshely megnevezése: **Hajdúböszörményi Termálkemping és Apartman**
Szálláshely címe: 4220 Hajdúböszörmény, Nagy András utca

2. Általános szabályok

2.1. Jelen "Általános Szerződési Feltételek" szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyeinek, és azok szolgáltatásainak igénybevételét.

2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

3. Szerződő fél

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

4.1. A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét megrendelés a Vendég részéről, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.2. A Szerződés a Vendég írásban, vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.2.1. A Szolgáltató írásban megküldi az előlegfizetéssel kapcsolatos tudnivalókat a Vendég részére. A Vendégnek 72 órán belül el kell utalnia a Szolgáltató által meghatározott előleget annak érdekében, hogy a Szolgáltató a foglalást fenntartsa.

4.2.2. Amennyiben a szálláshely foglalása és a szolgáltatás igénybevétele közötti idő kevesebb, mint 48 óra, abban az esetben a Szolgáltató eltekinthet az előleg utalásától.

4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

4.3.1. Abban az esetben, amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére.

A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4.3.2. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

4.4. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

5. Lemondási feltételek

5.1. A megrendelt szolgáltatások ingyenes lemondása a foglalás visszaigazolása után 24 órán belül lehetséges. Amennyiben a szálláshely ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szálláshely-szolgáltatás foglalását a Vendég 8 nappal az érkezési dátum előtt szabadon lemondhatja vagy módosíthatja (a módosítás időpontjában érvényes árak szerint). Amennyiben a Vendég a foglalását 7 nappal az érkezés előtt mondja le, vagy meg nem jelenés esetén a Vendég lemondási díjat köteles megfizetni. A lemondási díj mértéke a megfizetett előleg összege, de legalább a szálláshely-foglalás összegének az 50%-a.

5.2. Amennyiben a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, vagy más Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezés napján délután 16 óráig áll fenn.

5.3. Amennyiben a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon délután 16:00 óráig nem érkezik meg, valamint nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, úgy a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű, de legalább egy napi szállásdíjat kötbéreként érvényesít. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap déli 12:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

5.4. SZÉP-kártyáról utalt előleget a Szolgáltató az adott bank által a Szolgáltató felé felszámított mindenkor juttatott jutalék mértékével csökkentett összegben utalja vissza a Vendég által megadott bankszámlára.

5.5. Amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit, stb.), az elállás esetén esedékes kötbért akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni, ha a szállásdíjat egyébként a Megrendelő nevében eljáró Vendég viseli közvetlenül.

6. Árak

6.1. Az aktuális szobaárak a szálláshely portáján kerülnek kifüggesztésre.

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

6.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató feltünteti, hogy az általa megadott ár tartalmazza-e a hatályos magyar jogszabályi előírásokban meghatározott mértékű adókat (ÁFA, IFA) vagy sem.

6.4. Az aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a www.bocskaitermal.hu weboldalon kerülnek meghirdetésre.

6.5. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek, illetve több mint 5 szálláshelyegység (csoportos) foglalása esetén a fentiektől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket, illetve felárat állapíthat meg.

7. Fizetés módja, garancia

7.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt követően, a szálláshelyről történő távozást megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

7.2. A Szolgáltató a szálláshely-szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására előleg megfizetését kéri. Általános esetben az előleg mértéke a szállásdíj idegenforgalmi adó nélküli teljes összegének az 50%-a. Ettől a foglalás jellegétől, tartalmától és értékétől függően a Szolgáltató eltérhet.

7.3. A Szerződő fél részére a számla a hatályos adószabályoknak megfelelően forintban (HUF) kerül kiállításra.

Készpénzes fizetés lehetséges valutái: HUF

A Szolgáltató a készpénzes fizetésen kívül elfogad előzetes banki átutalást, SZÉP-kártyát (OTP, MKB és K&H) és hitelkártyákat is (Visa, EC/MC).

7.4. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Vendéget terheli.

7.5. A Szolgáltató a számlát elektronikusan állítja ki, a számla a Vendég által megadott, vagy szerződésben előre rögzített email címre kerül megküldésre.

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

8.1. A Vendégnek joga van a lefoglalt szoba elfoglalására a megállapodás szerinti nap 14:00 órától.

8.2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18:00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjön a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

8.3. Amennyiben a Vendég foglalót fizetett, a szálláshely(ek) legkésőbb a következő nap 9:00 óráig lefoglalva marad(nak).

8.4. A Vendégnek a szobát az elutazási napon 10:00 óráig el kell hagynia.

8.5. A szálláshely foglaltságának függvényében biztosítja a 8.1. pontnál korábbi érkezés, illetve a 8.4. pontnál későbbi elutazás lehetőségét. Amennyiben ezen szolgáltatásunkat kívánja igénybe venni, kérjük, minimum az érkezését megelőzően 2 nappal jelezze számunkra.

9. Háziállatok

9.1. A kemping területére háziállat (pl. kutya, macska) bevitele – a Szolgáltató által meghatározott áron – megengedett. A háziállatok egészségi állapotáért és viselkedéséért a Vendég teljes kártérítési felelősséggel tartozik. A háziállatokat a szociális és közösségi helyiségekbe (zuhanyzók, WC, mosogató, mosókonyha, recepció, stb.), valamint a Fürdő és a közösségi tér területére bevinni **szigorúan tilos!** Minden Vendég köteles a háziállat után keletkező hulladékot azonnal eltakarítani.

9.2. A 9.1. pontban foglalt tilalom megszegéséért, illetve az ezzel okozott kárért a Vendég teljes körűen felelős.

9.3. A 9.1. pontban foglalt tilalom alól kivételt képeznek a vakvezető kutyák, amelyek területre történő bevitele megengedett.

10. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

10.1. A Szolgáltató jogosult a szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, amennyiben:

- a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt;
- b) a Vendég a szálláshely biztonsági előírásait, házirendjét nem tartja be, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- c) a Vendég fertőző betegségben szenved, vagy nem tartja be a járványhelyzetben a jogszabályok, vagy a Szolgáltató által bevezetett védelmi intézkedéseket;
- d) a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig;
- e) a Szerződő fél a bérleményt más személynek átengedi, (al)bérletbe vagy használatba adja, harmadik személyt oda befogad;
- f) a Szerződő fél szándékos károkozása;
- g) bármely bűncselekmény elkövetése.

10.2. Amennyiben a felek közötti szerződés "vis maior" okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

11. Elhelyezési garancia

11.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, akkor köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

11.2. A Szolgáltató köteles:

- a) a Szerződésben szereplő szolgáltatást, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
- b) térítésmentesen telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére.
- c) ingyenesen transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez.

11.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, úgy utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem élhet.

11.4. A Szolgáltató járványhelyzet esetén a szálláshelyet a kereslethez igazodóan, rugalmasan üzemelteti. A Szolgáltató az egyes szállodáiban üzemszünetet rendelhet el, de tekintettel a helyzet folyamatos változására, fenntartja a jogot arra, hogy a szálláshelyet újranyissa, vagy a már megnyitott szálláshelyet a vírushelyzet alakulása függvényében visszazárja. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy minden általa visszaigazolt foglalás esetében a 11.2. pontban foglaltak szerit jár el, amennyiben a Szerződésben szereplő szolgáltatások a jelen pont szerinti üzemszünet miatt nem biztosíthatók.

A Szolgáltató minden olyan esetben, amikor a szálláshelyre beérkezett és általa visszaigazolt foglalást az adott szálláshelyen nem tudja nyújtani, akkor legkésőbb az érkezés napját 3 nappal megelőzően e-mailben, illetve ha a vendég a telefonszámát rendelkezésre bocsátotta, akkor legkésőbb az érkezés napját 2 nappal megelőzően telefonon is megkísérli felvenni a vendéggel a kapcsolatot.

11.5. A Vendég a Szolgáltató által felajánlott másik szálláshelyet nem köteles elfogadni és a foglalástól minden további jogkövetkezmény nélkül elállhat.

11.6. A szálláshely-szolgáltatás feltétele, hogy a hatályos kormányzati intézkedések a szállodai szolgáltatás nyújtását lehetővé teszik.

12. A vendég betegsége, halála

12.1. Abban az esetben, ha a Vendég a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik és erről a Szolgáltató tudomással bír, a Szolgáltató köteles orvosi segítséget felajánlani a Vendég részére azzal, hogy a felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a Vendéget terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg, a Szolgáltató jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti szálláshely elhagyás miatt keletkezett többletköltség a vendéget terheli.

12.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakra keletkezett esetleges károk tekintetében.

12.3. Amennyiben a Vendég részére a hatóság házi karantént rendel el, úgy köteles a Szolgáltató részére a foglalás esetleges meghosszabbításával kapcsolatos szolgáltatási díjat megfizetni.

13. A Szerződő fél jogai

13.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

13.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

13.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

14. A Szerződő fél kötelezettségei

14.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

14.2. A szemetet a szálláshely területén, illetve a szobákban elhelyezett szemetgyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.

14.3. A szálláshely területén lévő eszközöket, berendezéseket a szállóvendég kizárólag saját felelősségére használhatja.

14.4. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálláshely nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a szálláshely zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szálláshelyhez tartozó teljes nyílt területen (beleértve a teraszokat, erkélyeket is) tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálláshely elhelyezte. A szálláshely alkalmazottjai jogosultak a vendégeket, valamint a szálláshely területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a szálláshely területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálláshely területén tartózkodó személy jogsértő magatartása miatt a szálláshely üzemeltetőjét az illetékes hatóság hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje. A szobában történő dohányzás esetén a Szolgáltató jogosult 50.000,- Ft extra takarítási díjat felszámolni a Vendéggel szemben.

14.5. Tűz esetén a recepciót kérjük haladéktalanul értesíteni. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a szálláshely közös rendeltetésű tereit az itt elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb elhagyni.

14.6. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 16 év alatti hozzátartozó gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a szálláshelyen.

14.7. A vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szálláshely recepcióján, és minden szükséges adatot szálláshely rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

14.8. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szálláshely közös használatú területein vagyoni védelmi okokból zárláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján törlésre kerülnek.

14.9. Elutazáskor a Vendég köteles a szobakulcsokat a recepción leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kulcs elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult az adott kulcs után kártérítési díjat felszámítani, melyet a Vendég távozáskor köteles megfizetni. A szobakulcsokat a Vendég az elutazásának napján 10:00 óráig használhatja fel a szobájába való bejutásra.

15. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

15.1. Szerződő fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a tartózkodás időtartama alatt kár keletkezik a Szolgáltató, illetőleg harmadik személy(ek) tulajdonában (használatában) lévő vagyontárgyakban, akkor a kárt – saját, illetve a helyiséget használó/látogató személyek felróható magatartása esetén – 15 (tizenöt) napon belül megtéríti Szolgáltató, illetőleg a károsult harmadik személy(ek) számára.

15.2. Amennyiben a vagyontárgyakban bekövetkezett károkozás nem róható fel a Szerződő félnek, illetve a helyiséget használó (vendég) személyeknek, úgy a Szolgáltató viseli azt a kárt, amely másra nem hárítható át.

15.3. Szerződő fél felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes és/vagy szerződésellenes használat következménye.

15.4. Amennyiben a Szerződő fél a helyiséget a Szolgáltató engedélye nélkül engedi át más(ok)nak használatra, felelős azokért a károkért is, amelyek e nélkül nem következtek volna be.

15.5. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

15.6. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a szálláshelytől elhatárolt Fürdő területén a Vendéget a Fürdő területére vonatkozó jogszabályok vagy a hatályos házirend be nem tartása miatt kár éri.

16. A Szolgáltató jogai

16.1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a szálláshelyre magával vitt.

16.2. A szálláshely területén hétköznapiokon 8.00-18.00 órák között biztosított portaszolgálat (recepció), valamint az éjjeli őr jogosult a ki- és a belépő vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására.

16.3. Szükség esetén a portaszolgálat jogosult a szálláshely területén zajló forgalom irányítására.

16.4. Vagyon- és balesetvédelmi okokból a szálláshely a közös használatú területein zártláncú kamerarendszert üzemeltet. A vendég a szálláshelyre történő belépéssel hozzájárul, hogy róla felvétel készüljön. A felvételeket az elektronikus rendszer 7 (hét) napig tárolja, utána automatikusan törlésre kerül.

17. A Szolgáltató kötelezettsége

17.1. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás- és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.

17.2. A Szolgáltató köteles a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a problémakezeléshez szükséges lépéseket megtenni, a megtett lépéseket írásban rögzíteni és erről a vendéget tájékoztatni.

18. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

18.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, amely a létesítményen belül, a Szolgáltató maga, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

18.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

18.3. Nem felróható magatartás vagy harmadik személy(ek) által okozott kár esetén a Vendég viseli azon kárt, amelynek megtérítésére mást nem lehet kötelezni.

18.4. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

18.5. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szálláshelyen, ahová a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

18.6. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki- és berakodáskor, továbbá a szobába és onnan történő szállítás során.

18.7. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a szállóvendég vagyontárgyainak elveszése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy a szobájában helyezett el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit vagyontárgyainak átvételére jogosultnak tarthatott.

18.8. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

18.9. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szálláshelyen, és minden szükséges adatot a szálláshely rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

18.10. A kártérítés mértéke a Szerződés szerinti napi szobaár összegének a tízszerese, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

19. Titoktartás

A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a Vendég a Szolgáltató tudomására hozta – a szerződő fél vonatkozó belső szabályai szerint eljárni.

Az ezen kötelezettség megszegésével a másik félnek és/vagy harmadik személy(ek)nek okozott károkat a titoksértő fél köteles megtéríteni.

20. Vis maior

Olyan ok, vagy körülmény esetén (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, járvány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis maior), bármely fél mentesül a Szerződésből eredő köteletségének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

21. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A jelen bérleti szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Magyarország Polgári Törvénykönyve (Ptk.), illetőleg a lakások és egyéb helyiség bérletéről, valamint elidegenítésük egyes szabályairól szóló 1993. évi LXXVIII. törvény rendelkezései, továbbá az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A peren kívül nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére hatáskörtől függően a Debreceni Járásbíróság, illetve a Debreceni Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel, a magyar Polgári Perrendtartás (Pp.) szabályai szerint.

22. Adatvédelmi nyilatkozat

A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésre bocsájtott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget

téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja a azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira (amennyiben a vendég ehhez hozzájárult) használja fel.

A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat, mely módosítást a Szolgáltató a szálláshely honlapján tüntet fel, illetve az érvényes ÁSZF-et a szálláshely recepcióján is elhelyezi.

Utoljára módosítva: 2023. január 1.